

Términos y Condiciones de Gemstone Uruguay

1. Introducción

Bienvenido a Gemstone Uruguay. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestro sitio web y los servicios que ofrecemos. Al acceder o utilizar nuestro sitio web, aceptas estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, te pedimos que no utilices nuestro sitio web.

2. Uso del Sitio Web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera responsable y conforme a las leyes vigentes. Queda prohibido el uso del sitio para actividades ilegales, fraudulentas, o que puedan dañar los derechos de terceros.

3. Registro y Cuenta de Usuario

Para realizar compras en nuestro sitio web, los usuarios pueden registrarse proporcionando información veraz y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

4. Productos y Servicios

Descripción de Productos

Nos esforzamos por describir nuestros productos con la mayor precisión posible. Sin embargo, no garantizamos que las descripciones sean completamente precisas, completas, confiables, actualizadas o libres de errores.

Precios y Pagos

Todos los precios están en pesos uruguayos (UYU) e incluyen los impuestos aplicables. Aceptamos los siguientes métodos de pago: tarjetas de crédito o débito, transferencias bancarias y pagos a través de Mercado Pago.

Pago con Mercado Pago: Los pagos a través de Mercado Pago son exclusivos para compras al por menor. En caso de querer pagar con Mercado Pago por compras al por mayor, se aplicará un recargo del 10% sobre el valor total de la compra.

Sobre cualquier duda consúltenos antes de realizar su compra.

5. Disponibilidad de Productos y Stock

En caso de que el producto comprado no esté en stock, el cliente tendrá la opción de recibir un reembolso completo o cambiarlo por otro producto disponible. Nos pondremos en contacto con el cliente para gestionar esta situación.

6. Política de Envíos

Realizamos envíos a todo el país a través de la empresa de preferencia del cliente. Los costos y tiempos de envío pueden variar según la ubicación y el proveedor de servicios de envío elegido.

7. Política de Devoluciones y Cambios

Cambios y Devoluciones por Desperfectos de Fábrica

Los productos tienen una garantía de 3 meses por defectos de fábrica. Si el producto presenta algún defecto de fabricación, el cliente puede solicitar un cambio o reembolso. No se aceptarán cambios o

devoluciones por maltrato del producto.

Errores en Talles

No aceptamos cambios ni devoluciones por errores o equivocaciones en la selección del talle al momento de realizar el pedido. Por favor, verifica cuidadosamente las medidas antes de realizar tu compra.

8. Trabajos de Taller

Los trabajos personalizados de taller tienen un tiempo de demora de 5 días hábiles. El cliente será informado sobre el progreso y la fecha estimada de finalización.

9. Propiedad Intelectual

Todo el contenido presente en el sitio web, incluyendo texto, gráficos, logotipos, imágenes, y software, es propiedad de Gemstone Uruguay o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. El uso no autorizado del contenido puede violar estas leyes.

10. Limitación de Responsabilidad

Gemstone Uruguay no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, o consecuenciales que resulten del uso o la incapacidad de usar los productos o servicios del sitio web. Nuestra responsabilidad total hacia el cliente por cualquier causa, independientemente de la forma de la acción, se limitará al importe pagado por el cliente por el producto o servicio en cuestión.

11. Modificaciones de los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación en el sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

12. Legislación y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Uruguay.

13. Contacto

Para cualquier consulta o problema relacionado con estos Términos y Condiciones, por favor, contacta con nosotros:

Gemstone Uruguay

Email: gemstoneuruguay@gmail.com

Celular: 092349023

Instagram y Facebook: [@gemstoneuruguay](#)